



2023-03-22

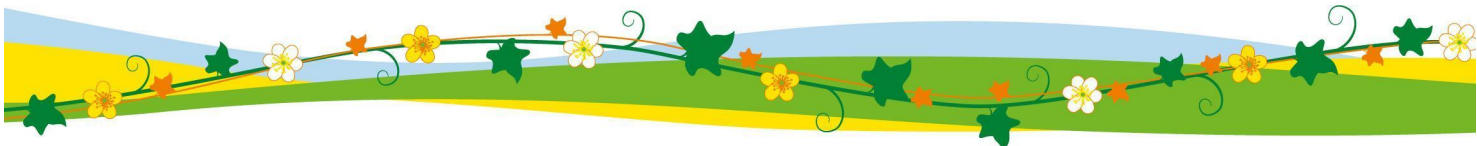
Dnr KS/2023:111

1 av 5

IT-policy

Antagen av kommunfullmäktige 2023-06-15 § 33

Revideras minst en gång per mandatperiod





Inledning

IT står för informationsteknologi. IT-policyn är det övergripande styrdokumentet och anger hur kommunens verksamheter ska förhålla sig till och använda IT för att stödja och utveckla verksamheterna med att uppnå uppsatta mål.

Information och hur vi ska hantera den är en strategisk fråga för Salems kommun. Kommunfullmäktige har ställt upp ett antal mål för kommunens verksamheter och kommunen ska använda IT för att på ett effektivt sätt nå dessa mål.

Under de senaste åren har det tagits fram ett antal initiativ på nationell nivå för IT och digitalisering. Det har också på EU-nivå tagits fram gemensamma förordningar och direktiv Salems kommun ska följa och förhålla oss till. Omvärlden förändras snabbt och Salems kommun är en del i den globala omställningen.

Syfte

IT-policyn ska säkerställa att användningen av IT stödjer kommunens strategiska arbete och bidra till att uppfylla kommunens vision, kommunfullmäktiges mål och nämndernas verksamhetsmål.

Uppföljning och revidering

Policyn ska revideras minst en gång per mandatperiod. Vid revideringen ska även tillhörande styrdokument såsom strategier, riktlinjer och mallar revideras på motsvarande sätt.

Mål

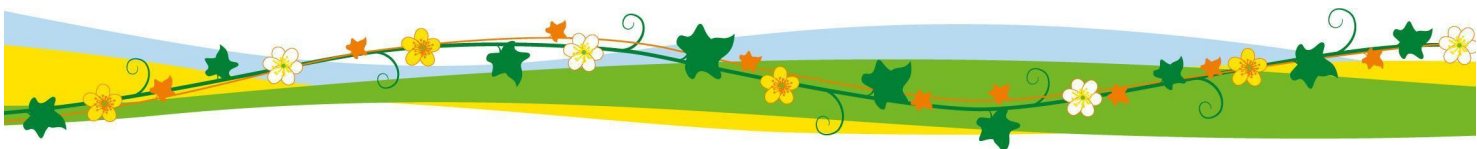
I Salems kommun är IT en viktig framgångsfaktor för att kunna nå kommunens vision och verksamhetsmål.

Målen innebär att IT ska bidra till:

- Enklare vardag för kommunmedborgare och företag
- Större delaktighet för kommunmedborgare och företagare
- Hög säkerhet, högre kvalitet och effektivitet i verksamheten
- Kostnadseffektiva lösningar

Kommunen ska aktivt verka för samt utvärdera de möjligheter som samverkan inom IT-området kan ge.

Allmänna regler att förhålla sig till





2023-03-22

Dnr KS/2023:111
3 av 5

IT ska användas på ett verksamhetseffektivt, kostnadseffektivt och säkert sätt. Allt användande ska följa gällande lagstiftning, regler, förordningar och rättspraxis. Antagna strategier och riktlinjer, såsom t.ex. "IT-strategi" (Dnr KS/2023:111) och "Riktlinjer gällande IT-säkerhet för användare", ska ligga till grund för IT-användande och utveckling i kommunen.

Information är en nyckelresurs för kommunens verksamheter. Ansvar för att skapa och upprätthålla de olika delarna av kommunens information ska vara fastställt och fördelat i organisationen på ett entydigt sätt. Kommunens information ska vara korrekt och tillgänglig för alla berörda och så långt möjligt anpassas till målgruppens behov. Informationen ska endast hanteras i av kommunen beslutade kanaler, såsom t.ex. verksamhetssystem, e-post eller ärendehanteringssystem.

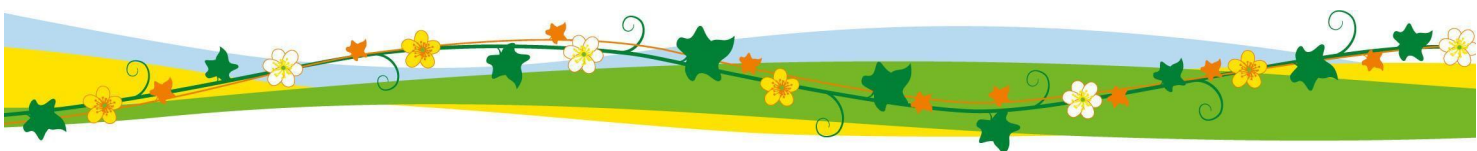
Endast tjänster och lösningar godkända av IT-enheten får användas.

Strategisk inriktning

Salems kommuns satsning på molntjänster ska fortsätta. Äldre verksamhetssystem som ersätts av nya ska i första hand ersättas av molntjänster. I upphandlingsunderlag och krav ska det tydligt framgå att lagring och behandling av informationen ska ske inom EU/EES, och inte vara föremål för tredjelandsöverföring. Höga krav på teknisk- och organisatorisk säkerhet ska ställas.

Molntjänster möjliggör för kommunen samarbete både lokalt och på distans med gemensam programdistribution, versionshantering och hög säkerhet. De tjänster/ programvaror som upphandlas ska i första hand levereras i form av webbapplikationer och i övrigt som distribuerade programvaror, vilket möjliggör nyttjande av samtliga digitala verktyg som står till buds i kommunen.

För att styra mot kommunens vision och mål samt möjliggöra en ändamålsenlig, säker och effektiv IT-miljö som stöttar det kommunala serviceuppdraget på bästa sätt, så arbetar vi enligt följande tre strategiska IT-mål.





Mål	Fokus	Resultat
IT som skapar värde Digitalisering Verksamhetsutveckling med stöd av IT	Samverkan	Medborgarnytta Verksamhetsnytta
IT med hög grad av standardisering Infrastruktur, Molnlösningar, Support	Effektivitet	Mer för mindre
IT som säkrar värde IT-säkerhet, Leverantörsstyrning, Sourcing	Kontinuerlig förbättring	Stabilitet

- Genom att tillhandahålla **IT som skapar värde** kan vi, genom att fokusera på **samverkan**, skapa en ökad **medborgarnytta** och **verksamhetsnytta**.
- Genom att tillhandahålla **IT med hög grad av standardisering** kan vi, genom att fokusera på **effektivitet**, leverera **mer för mindre**.
- Genom att tillhandahålla **IT som säkrar värde** kan vi, genom att fokusera på **kontinuerlig förbättring**, skapa god **stabilitet**.

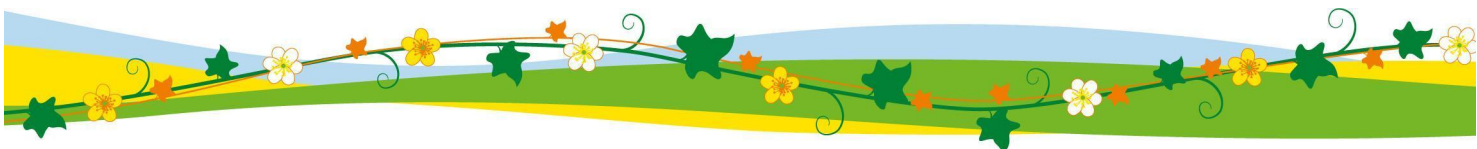
Ansvar och organisation

En viktig del för att IT och digitalisering ska utvecklas positivt och nyttjas på bästa sätt är att roll- och ansvarsfördelningen är tydlig. Salems kommuns IT-policy redovisar kommunfullmäktiges viljeinriktning och mål gällande IT.

Kommunstyrelsen ansvarar för att kommunens policy för IT, och att riktlinjer för hur IT ska hanteras, utarbetas och hålls aktuella tillsammans med tillhörande mallar och andra stöddokument.

Varje nämnd är, utifrån denna policy och kommunstyrelsens riktlinjer, ansvarig för att IT-hanteringen inom sitt verksamhetsområde går i linje med den centrala styrningen.

Alla medarbetare och förtroendevalda har ett ansvar för att följa uppställda policys, riktlinjer och regler samt gällande lagstiftning och praxis. Detsamma gäller när tillfällig personal eller extern uppdragstagare anlitas.





Salems
kommun

2023-03-22

Dnr KS/2023:111

5 av 5

