

Till:
Kommunstyrelsen
Socialnämnden

För kännedom:
Kommunfullmäktige
Övriga nämnder

2024-10-23

Revisionsrapport: Granskning av Det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier

KPMG har av Salems kommuns revisorer fått i uppdrag att granska om ansvariga nämnder har säkerställt en ändamålsenlig styrning och en tillräcklig intern kontroll avseende det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2024.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om ansvariga nämnder har säkerställt en ändamålsenlig styrning och en tillräcklig intern kontroll avseende det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier. Granskningen inriktas på processerna assistentersättning, ersättningar för hemtjänst (LOV) och försörjningsstöd.

Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att ansvariga nämnder inte säkerställt en ändamålsenlig styrning och en tillräcklig intern kontroll avseende det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier.

Bakgrunden till vår samlade bedömning är att det saknas samordning och en tydlig styrning i frågan, där ingen funktion inom kommunen har ett utpekat ansvar för samordning kring arbetet med välfärdsbrottslighet. Vidare saknas välfärdsbrottslighet som utpekat område i kommunens internkontrollplaner. Kommunen saknar även rutiner för vilka åtgärder som ska vidtas vid misstankar om välfärdsbedrägeri. Avsaknaden av rutiner för åtgärder vid misstankar om välfärdsbedrägerier medför risker kring bristande insyn, enhetlighet och kan i praktiken innebära att vissa kontroller inte genomförs i den utsträckning som krävs i kommunens arbete mot välfärdsbedrägerier.

Vi noterar samtidigt att vissa kontroller genomförs, bland annat i samband med ersättning för LOV-insatser samt ekonomiskt bistånd där bland annat kontroll av konton, bolagsengagemang samt skatter genomförs. Därtill genomförs även årliga kontroller av inkomna fakturor samt stickprovintervjuer med brukare.

Utifrån våra iakttagelser och bedömningar rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- Formellt tilldela samordningsansvar till utvald funktion inom kommunens förvaltningar.
- Ta fram ett styrdokument/strategi som tydliggör hur kommunen ska arbeta med att förebygga välfärdsbedrägerier.
- Säkerställa att välfärdsbrottslighet inkluderas i riskanalys samt internkontrollplan.

- Säkerställa att rutiner för vilka åtgärder som ska vidtas vid misstankar om välfärdsbedrägeri finns på plats.
- Säkerställa att samverkansarbetet vad gäller det förebyggande arbetet mot välfärdsbedrägerier genomförs utifrån en samlad strategi.

Utifrån våra iakttagelser och bedömningar rekommenderar vi även socialnämnden att:

- Säkerställa att välfärdsbrottslighet inkluderas i nämndens riskanalys samt internkontrollplan.
- Säkerställa att kontrollarbetet gentemot välfärdsbedrägerier beaktats i de dokumenterade riktlinjer och rutiner som är styrande för handläggningen av ersättning/stöd/bidrag.

Revisorena beslutade att överlämna rapporten till kommunstyrelsen och till socialnämnden för yttrande senast 2025-01-31 samt till kommunfullmäktige och till övriga nämnder för kännedom.

För Salems kommuns revisorer

Bo Selander
ordförande

Göran Tjulin
vice ordförande