

Till:
Bygg- och miljönämnden

För kännedom:
Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

2022-09-20

Revisionsrapport: Miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningens organisation, struktur, resurser samt uppdrag

KPMG har på uppdrag av Salems kommuns förtroendevalda revisorer översiktligt granskat miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningens organisation, struktur, resurser samt uppdrag. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att miljö- och samhällsbyggnadsförvaltningen i övervägande delar har en fungerande organisation och struktur kopplat till resurser och uppdrag. Vi bedömer dock att det finns behov av att ytterligare tydliggöra ansvarsstrukturerna mellan kommunstyrelsen och bygg- och miljönämnden i syfte att skapa en tydligare och mer effektiv ärendehantering, vilket med fördel kan göras inom ramen för den pågående genomlysningen av kommunens reglementen.

I vår granskning av nämndens måluppfyllelse konstaterar vi att nämndmålet kring rättssäkra beslut inte uppnås, vilket i granskningen framkommit beror på offensiva politiska beslut där bygglov godkänts inom områden där praxis inte finns. Enligt lämnade uppgifter i granskningen är denna prövning av ärenden en del av en uttalad strategi för att utveckla kommunens framväxt. Om politisk majoritet kring hanteringen av politiska strategier finns bedömer vi att en revidering av målet kan vara aktuellt för att ta fram målsättningar som på ett mer relevant sätt kan kopplas till nämndens strategi.

I granskningen har det konstaterats att uppföljning av nämndmålen enbart görs vid årsbokslutet. För att öka möjligheterna till politisk styrning och intern kontroll bedömer vi det vara lämpligt att måluppföljning även görs i samband med delårsuppföljningen.

Enligt nämndens egen uppföljning av nämndmålet ”Servicenivå”, i vilket handläggningstid ingår som indikator, har handläggningen i förvaltningen skett inom lagstadgad tid under 2021 och enbart ett bygglovsärende överstigit 10 veckors handläggningstid. Vi ser dock en möjlighet för Salems kommun att framöver utvärdera och analysera sin verksamhet för att effektivisera handläggningsprocesser, särskilt bygglovshandläggningen där överklaganden och personalomsättning nämns som risker.

Mot bakgrund av vår granskning rekommenderar vi bygg- och miljönämnden att:

- Vid översynen av reglementen skapa tydlig ärendesortering och ansvarsfördelning i reglementen bl. a inom planområdet, mark- och exploateringsfrågor med tydligt utskottsansvar.
- Skapa tydlighet kring ärendesortering och ansvar i delegationsordningar baserat på reviderade reglementen.
- Skapa samsyn kring politiska ambitioner för kommunens framväxt avseende byggnationer. genomföra eventuell målrevidering eller ta fram nya målsättningar som tydligare bidrar till Salems utveckling samtidigt som rättssäkerhet säkerställs.
- Införa delårsuppföljning av verksamhetsplaner och nämndmål för att skapa ökad intern kontroll och möjligheter till verksamhetsmässig och politisk styrning.
- Utvärdera verksamheten för att effektivisera och säkerställa rättssäkra handläggningsprocesser.

Revisorerna beslutade att överlämna rapporten till bygg- och miljönämnden för yttrande senast 2022-12-31 samt till kommunstyrelsen och till kommunfullmäktige för kännedom.

För Salems kommuns revisorer

Håkan Dahlström
ordförande

Bo Selander
vice ordförande