

**Kommunrevisionen  
Salem**

*Till:*  
Socialnämnden

*För kännedom:*  
Kommunstyrelsen  
Kommunfullmäktige

2021-10-26

### **Revisionsrapport: Kvalitetsstyrning och resursutnyttjande inom äldreomsorgen**

KPMG har av Salems kommuns revisorer fått i uppdrag att granska kvalitetsstyrning och resursutnyttjande inom äldreomsorgen. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2021.

Vår sammanfattande bedömning är att socialnämndens kvalitetsstyrning och resursanvändning inom äldreomsorgen inte sker på ett tillräckligt ändamålsenligt sätt. Vi grundar vår bedömning på att nämnden brister i sin tillsyn avseende en ändamålsenlig hantering och användning av brukares genomförandeplaner. Vidare grundas vår bedömning även på att nämnden inte tillser att medarbetare inom äldreomsorgen använder genomförandeplaner på ett ändamålsenligt sätt.

Mot bakgrund av granskningen rekommenderar vi socialnämnden att:

- stärka sin kontroll och skyndsamt säkerställa att samtliga brukare har en genomförandeplan.
- säkerställa att genomförandeplaner används ändamålsenligt inom äldreomsorgen.
- säkerställa att beslutade nämndmål är realistiska och väl förankrade i verksamheterna inför beslut.
- se över hur nämnden kan stärka relationen med sin förvaltning och med verksamheterna.
- se över metoder och former för samarbete mellan de särskilda boendena och hemtjänsten i kommunen.
- följa upp och säkerställa att arbetsmetoden Individens behov i Centrum, IBIC, används ändamålsenligt främst med hänvisning till brukares genomförandeplaner.

Revisionen beslutade att överlämna rapporten till socialnämnden för yttrande senast 2022-01-31 samt till kommunstyrelsen och till kommunfullmäktige för kännedom.

För Salems kommuns revisorer

Håkan Dahlström  
*ordförande*

Bo Selander  
*vice ordförande*