

## SAAND erbjuder hemtjänst med kvalitet och hjärta!

### Information om SAAND:

SAAND utför hemtjänst (omvårdnadsinsatser och serviceinsatser) anpassat utifrån dina behov och med stort hjärta i Salems kommun, dagtid kl. 07.00-23.00. SAAND startade 2015 och driver också hemtjänst i Botkyrka kommun, Södertälje kommun, Värmdö kommun och Västervik kommun.

Vårt mål är att skapa trygghet, kontinuitet och höja livskvaliteten hos dig som uppdragsgivare så du får ett värdigt åldrande. Vårt mål är också att ge professionell och personlig omvårdnad utifrån dina villkor och delaktighet. Vi sätter alltid dig och vår personal i fokus och vi vill alltid leverera god kvalitet.

Självbestämmande, transparens och integritet är viktiga ledord för oss liksom våra värdeord: Tillsammans med Hjärta, Glädje, Engagemang!

### Personal och kompetens:

All personal har tidigare erfarenhet av arbete med människor, många via arbete inom äldreården. Minst 50 % av vår personal är utbildade undersköterskor. Kontinuerlig kompetensutveckling genomförs inom t.ex. bemötande, demens, HLR och dokumentation. All personal har som lägst gymnasial utbildning.

I företagets ledning finns vårdlärare och arbetsterapeut. Språkkompetens: Svenska, Finska, Engelska, Arabiska, Franska, Dari, Persiska, Somaliska, Spanska m.fl.

### Bemötande: För oss på SAAND är det bland annat viktigt att:

- Du blir respektfullt bemött.
- Du blir vänligt och jämlikt bemött utifrån sina individuella förutsättningar.
- Personalen är lyhörda och lyssnar till dig.
- Hjälpen och stödet som ges anpassas till dina behov, förutsättningar och önskemål.
- Du känner dig delaktig i insatsen.
- Din integritet och ditt självbestämmande respekteras av personalen.
- Personalen har ett förhållningssätt som inbjuder dig att föra fram åsikter och önskemål.

### Delaktighet och inflytande:

En individuellt utformad genomförandeplan upprättas inom 21 dagar från start av insatsen. Planen tas fram av din kontaktman tillsammans med dig för att tydliggöra hur uppdraget hemtjänst ska genomföras utifrån beslutet och dina önskemål. Planen uppdateras vid förändringar av beslutet och följs upp var 6:e månad.

### Tilläggstjänster:

Vi erbjuder tilläggstjänster/servicetjänster inom städ, grovstädning, fönsterputs, strykning mm. Här finns möjlighet att nyttja RUT-avdraget.

### Kontaktuppgifter:

Samordnare tel. 073-2379470

Verksamhetschef Helene Bjuregård tel. 070-3978040

Affärsområdeschef Josefin Sjöström tel. 073-2379452



Välkommen till SAAND!