

## Kommunala pensionärsrådet

**Tid:** Onsdag 20 september 2017 kl. 13.00

**Plats:** Lilla Murgrönan, Biblioteket Salems centrum

**Närvarande: Ordinarie:**

Ilse Forsberg, ordförande (M), Monica Mattisson (C), Birgitta Rönnblad (S), Siv Frykdalen (PRO), Ewa Lundholm (PRO), Irene Beckman (SPF)

**Ersättare:**

Per-Erik Ekman (SPF), Barbro Grenehed (SKPF)

**Övriga:**

Dag Tingsgård tf socialchef, Eva Christensson verksamhetschef Myndighetsenheten, Kerstin Pettersson MAS, Anneli Ritter anhängkonsulent, Marina Furukvist sekreterare/administratör

### 1. Presentationer

Presentation av tf socialchef Dag Tingsgård. Dag har en gedigen erfarenhet inom socialtjänsten. Han tog socionomexamen för 42 års sedan och har under åren arbetat i många olika roller. Tillsättningen av socialchef pågår för fullt och ny chef beräknas vara på plats efter årsskiftet.

Presentation av ny enhetschef för hemtjänsten, Jeanette Berglind. Jeanette har stor erfarenhet från kommunal hemtjänst.

Presentation av sekreterare Marina Furukvist. Marina är nyanställd på socialförvaltningens stab. Arbetar som administratör och kommer bli sekreterare på KPR.

### 2. Föregående minnesanteckningar

Minnesanteckningar från KPR:s förra möte 2017-05-10.  
Inga frågor eller kommentarer.

### 3. Ärenden från socialnämnden 2017-09-04

Kerstin berättade om avvikelserapporteringen inom äldreomsorg och funktionsnedsättning för 2:a kvartalet 2017. Läkemedelshanteringen har färre avvikelser, men siffran är fortfarande för hög. Även på medicinteknisk apparatur är den för hög. Man måste jobba mer med förebyggande arbete och inte bara lösa situationer här och nu.

Hälso- och sjukvårdsenheten har fått en ny enhetschef som heter Isabell Åberg. Hon fick en tuff start då 4 av 10 medarbetare sa upp sig. 3 st har rekryterats.

Det kommer en utvärdering på den nya måltidsordningen.



Förslag finns på överenskommelse om bibehållet kostnadsansvar vid flyttning till särskilt boende i annan kommun. Sköts av KSL Stockstockholm.

Hemsjukvården kommer troligtvis att övergå till kommunens regi 2020. Det är många frågor som måste lösas innan dess. Skatteväxlingen blir 25 öre.

#### **4. Modulhusen**

Inflyttning i modulhuset vid Vitsippan är nära. De som ska bo där är flyktingar som har fått asyl och kvotflyktingar från Migrationsverket.

Det är handikappanpassade 1:or och 3:or. Upplägget är inte riktigt bestämt än. Hyran ligger på 16 000:-/månad och är tänkt att betalas av de boende själva med hjälp av lån från CSN och etableringsbidrag.

Salems kommun har inget ansvar för anhörigfamiljer, de slussar vidare ut i landet.

#### **5. Utskrivning från sjukhus, mottagande i kommun**

Trygg och säker hemgång. Målet är snabbare hemgång. Från i dag 5 dagar ner till 3 dagar från 1/1 2019. Samma team ska göra vårdplaneringen. Man ska titta på vad som måste vara färdigt, t ex vad gäller bostadsanpassning.

#### **6. Korttidsplatser**

Framkom att biståndshandläggare säger att det inte finns platser. Eva kommenterade att om behov bedöms finnas går det alltid att ta fram en plats, köps in om det behövs. Vårdplaneringen bedömer vem som behöver en plats eller om man klarar sig med mycket hemtjänst.

Ramavtal finns med vissa avlastningsplatser. Biståndshandläggaren avgör om avlastningsplats. Frågan kom, hur mäter man trötthet hos en anhörig. Naturligtvis svårt, det blir en bedömning.

#### **7. Hemtjänsten**

Angående LOV och Norsbergs. Uppsägningen gäller inte. Norberg blir kvar. De ska nu rapportera sin tid hos brukaren. Biståndshandläggaren måste informeras om de krävs dubbelbemanning eller mer tid hos brukaren. Det har tidigare debiterats orimligt mycket. Rutinerna ses nu över och kontroller ska utföras.

Ett brev med ursäkt har gått till Norbergs kunder ifrån Socialförvaltningen.

Irene kom med frågan om det finns samordning för par som vill bo tillsammans på samma hem även om de har olika vårdbehov. Eva svarade att samordning finns. Boendesamordnaren bestämmer var brukaren ska bo.

Framkom även att vissa biståndshandläggare kan vara svåra att få kontakt med. Eva berättade att de har ett nytt system nu. Det finns inga telefontider. Om ingen svarar går det bra att lämna ett meddelande på telefonsvararen, maila eller be växel skicka ett mail.



Om det ändå är svårt att få kontakt med någon biståndshandläggare vill Eva bli informerade om det så hon kan prata med vederbörande.

Eva berättade om att det kommit 2 nya biståndshandläggare på Myndighetsenheten. Carina Wall är kvar och den 4:e tjänsten är ute på annons. Deras områden är indelade efter brukarens födelsedag.

Minett Kannerberg dag 1-6

Maisaa Mousa dag 7-15

Carina Wall dag 16-23

Nyrekrytering dag 24-31

### 8. Övriga frågor

Ilse informerade att man tog upp Tjänstedesign på Nestors Seniorråd.

Tjänstedesign bygger på en levande dialog tillsammans med de personer som förändringen vänder sig till. Utifrån dessa resultat utformas förändringen. Centralt är att man testar och lär av misstag och att det finns en cirkulär kommunikation mellan dem som utformar det nya och dem som ska använda det. Man börjar med att *identifiera problemet* genom att ringa in problemområdet genom att gå ut och fråga de människor som berörs av problemet. Det är viktigt att hitta fram till vilka verkliga behov som gäller, och inte att utgå från tjänster och insatser som finns. Sedan *tar man fram och testar idéer*. Många eller flera olika idéer för problemlösning tas fram. De bästa idéerna sållas ut. Därefter testas de. Vilka fungerar eller fungerar inte för målgruppen.

Anneli berättade om sina anhöriggrupper och om att olika kommuners anhörigkonsulenter jobbar på olika sätt.

Diskuterades kring måltidsordningen för de som bor hemma. Det levereras ingen mat från Salarp längre. Det går att beställa mat via nätet som brukaren själv eller hemtjänsten lagar. Alternativt kan hemtjänsten gå att handla tillsammans med brukaren. Allt beroende på vilka insatser som beslutats.

Pratades om Nestors FoU-Café. Nästa Café rör Våld i nära relation och är den 10 oktober.

Nämndes att om oro finns kan man göra en orosanmälan till Socialnämnden. Anmälan kan göras anonymt.

Nästa möte är 2017-11-15

Marina Furukvist  
Sekreterare/Administratör